

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti RiKaPro s.r.o., Stará Vajnorská 3060/39a,
831 04 Bratislava, IČO: 36289841, zapísané v OR MS Bratislava III., odd. Sro,
vl č. 174768/B

Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné, dodacie a záručné podmienky sa vzťahujú na zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou RiKaPro s.r.o., ako zhotoviteľom, a fyzickou osobou nepodnikateľom, ako objednávateľom.

Obchodné, dodacie a záručné podmienky na zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou RiKaPro s.r.o., ako zhotoviteľom, a fyzickou osobou podnikateľom, resp. právnickou osobou, sa riadi podmienkami stanovenými v zmluve o dielo a príslušnými právnymi predpismi SR. Týmito obchodnými podmienkami sa tieto zmluvné vzťahy riadia iba v prípade, ak je to v zmluve uvedené.

Obchodné podmienky sú zverejnené na web stránke spoločnosti RiKaPro s.r.o.

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Objednávateľ podpisom objednávky potvrdzuje zároveň svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami bez výhrad.

Je v záujme každého objednávateľa, aby sa vopred s týmito obchodnými podmienkami zoznámil. Objednávateľ má právo kontaktovať spoločnosť RiKaPro s.r.o. v prípade akýchkoľvek nejasností vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok.

Akékoľvek odchýlky od týchto obchodných podmienok nie sú platné, pokiaľ nie sú písomne upravené v texte zmluvy (objednávky).

Základné údaje

Základné, fakturačné a kontaktné údaje spoločnosti RiKaPro s.r.o.:

RiKaPro s.r.o.

Stará Vajnorská

3060/39a,

831 04 Bratislava

IČO: 36289841

Telefón: +421 905 746 477

E-mail: rikaproso@gmail.com Web: <https://www.rikapro.sk>

Vyššie uvedená adresa je zároveň korešpondenčnou adresou aj adresou na uplatnenie reklamácií.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. zabezpečuje služby v oblasti: elektroinštalácie, silnoprúd, slaboprúd, bleskozvody, revízie, štrukturované kabeláže, počítačové siete atd.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. vystupuje v zmluvnom vzťahu ako zhotoviteľ.

Objednávateľom je osoba, ktorá si necháva vykonať službu (tiež aj ako „zákazník“).

Podpísaním objednávky objednávateľom a osobou poverenou spoločnosťou RiKaPro s.r.o. dochádza k uzavretiu zmluvy o dielo, ktorou sa spoločnosť RiKaPro s.r.o.

zaväzuje vykonať pre objednávateľa službu v rozsahu určenom objednávkou, a ktorou sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti RiKaPro s.r.o. vopred dohodnutú cenu diela.

Dodacie podmienky

Na základe žiadosti objednávateľa spoločnosť RiKaPro s.r.o. vypracuje a predloží objednávateľovi cenovú ponuku servisných prác

Objednávka sa spisuje na tlačive (formulári) spoločnosti RiKaPro s.r.o., pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak.

Podpisom objednávky sa objednávka považuje za záväznú. Akékoľvek zmeny objednávky je možné vykonávať iba písomne alebo elektronicky (e-mailom) na adrese rikaproso@gmail.com.

Zmeny objednávky uskutočnenej inou formou (napr. ústne alebo telefonicky) spoločnosť RiKaPro s.r.o. neakceptuje.

Termín a čas realizácie servisných prác spoločnosťou RiKaPro s.r.o. je dojednávaný s objednávateľom individuálne a hlavne vopred pred samotnou realizáciou.

Objedávateľ je povinný sprístupniť miesto výkonu prác v dohodnutom čase. V prípade, že objednávateľ namiesto výkonu servisných prác v dohodnutom čase nesprístupní, je spoločnosť RiKaPro s.r.o. oprávnená uplatniť voči nemu preukázateľné vynaložené

náklady spojené s mareným výkonom dohodnutých servisných prác a v prípade ich neuhradenia objednávateľom ich od objednávateľa ďalej vymáhať.

V prípade prác, ktoré neboli zahrnuté v objednávke a ktorých vykonanie objednávateľ následne požaduje, budú s objednávateľom konzultované na mieste a účtované podľa bežných štandardných cien a cenníka spoločnosti RiKaPro s.r.o.

Pokiaľ objednávateľ cenu týchto prác odsúhlasí, je povinný ich uhradiť v hotovosti na príjmový doklad po ich vykonaní.

Objednávateľ je oprávnený od objednávky odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa podpisu objednávky. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Pokiaľ objednávateľ udelí súhlas so začatím a vykonaním prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy a spoločnosť RiKaPro s.r.o. má právo na dohodnutú cenu za skutočne vykonané práce.

Odstúpiť od zmluvy pre nesplnenie záväzku spoločnosti RiKaPro s.r.o. je možné len z dôvodov a spôsobom stanoveným zákonom č. 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Platobné podmienky

Celková cena servisných prác je uvedená v objednávke v časti „Cena celkom v EUR/EUR za servisný úkon“.

Uvedená cena je konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady a poplatky spoločnosti RiKaPro s.r.o. v súvislosti s objednanou službou.

Objednávateľ uhradí cenu vykonaných prác po ich realizácii (prevedení).

Neuhradenú cenu servisných prác je spoločnosť RiKaPro s.r.o. oprávnená od objednávateľa ďalej vymáhať.

Záručné podmienky

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. poskytuje na servisné práce záruku 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa ich vykonania.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. neposkytuje záruku podľa prísnejších zásad ako ustanovuje zákon 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

Objednávateľ má právo reklamovať vady spôsobené nesprávnym vykonaním servisných prác a vady použitých materiálov. Spoločnosť RiKaPro s.r.o. nezodpovedá za vady, ktoré neboli spôsobené porušením jej povinností. Spoločnosť RiKaPro s.r.o. nezodpovedá za vady spôsobené bežným opotrebením, neodbornou obsluhou, údržbou alebo mechanickým poškodením.

Záruka sa nevzťahuje tiež na vady, ktoré vznikli ako dôsledok zanedbania pravidelnej údržby, ako dôsledok vysokej vnútornej vlhkosti v objekte, v ktorom boli výrobky namontované, alebo v dôsledku vyššej moci bez zavinenia spoločnosti RiKaPro s.r.o.

Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adrese uvedenej v bode 2.1. týchto obchodných podmienok. Právo objednávateľa z väd diela zaniká, pokiaľ objednávateľ reklamáciu vady diela s jej presnou špecifikáciou neuplatní bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) dní odo dňa vykonania servisných prác. a pri záručných vadách do 5 (piatich) dní po tom, čo vadu zistil a/alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť mal, najneskôr však do konca záručnej doby. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä tieto údaje:

dátum vykonania a odovzdania diela, popis vady a jej prejavy, voľba nároku (napr. bezplatné odstránenie, výmena, zľava a pod.) Posúdenie opodstatnenosti reklamácie má v kompetencii výlučne spoločnosť RiKaPro s.r.o.

V prípade uznania reklamácie sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe a lehote na odstránenie zistených väd. Ak je reklamácia oprávnená, spoločnosť RiKaPro s.r.o. bez zbytočného odkladu alebo v lehote do 30 (tridsiatich) dní od prijatia reklamácie objednávateľom bezplatne odstráni reklamované vady, ak sú odstrániteľné; bezplatne vymení vadný použitý materiál za bezvadný alebo poskytne primeranú zľavu, ktorá sa určí s ohľadom na povahu a rozsah reklamovanej vady. V prípade, že sa na mieste zistí, že nejde o reklamáciu, ale o servisný úkon, je na objednávateľovi, či spoplatnený servis využije. V takom prípade však spoločnosť RiKaPro s.r.o. má voči objednávateľovi právo uplatniť nárok na náhradu nákladov účelne vynaložených s posudzovaním takej vady. Objednávateľ má právo v prípade, že nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť RiKaPro s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo pokiaľ sa domnieva, že spoločnosť RiKaPro s.r.o. porušila jeho práva, obrátiť sa na spoločnosť RiKaPro s.r.o. so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je objednávateľ povinný zaslať písomne na adresu uvedenú v bode 2.1. týchto obchodných podmienok. Ak spoločnosť RiKaPro s.r.o. na žiadosť objednávateľa o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č.

391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov v danom spore je Slovenská obchodná inšpekcia.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. spracováva osobné údaje objednávateľa v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, emailová adresa, telefonický kontakt.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. . spracováva osobné údaje objednávateľa na základe objednávky, ktorej zmluvnou stranou je objednávateľ. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je plnenie povinností zo zmluvy o dielo.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. spracováva osobné údaje objednávateľa za účelom plnenia zmluvných povinností (poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou požiadavkou na uzavretie a plnenie zmluvy,

bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť alebo ju zo strany spoločnosti RiKaPro s.r.o. plniť), plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov (vystavenie účtovných dokladov a pod.).

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. môže poskytnúť osobné údaje objednávateľa príjemcovi (napr. daňový úrad, advokát), ktorý je podľa osobitných zákonov oprávneným subjektom.

Doba spracovania osobných údajov je závislá na kategórii spracovávaných osobných údajov a dobe trvania zákonných alebo zmluvných dôvodov určených osobitnými predpismi.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. spracováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu a dobu archivácie týchto údajov

stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi SR (spravidla 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu). Objednávateľ má právo na prístup k osobným údajom,

ktoré spoločnosť RiKaPro s.r.o. o ňom spracováva (§ 21 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov).

Objednávateľ má právo na opravu osobných údajov v prípade, že spoločnosť RiKaPro s.r.o. . spracováva nesprávne alebo neúplné osobné údaje (§ 22 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov).

Objednávateľ má právo na výmaz osobných údajov za podmienok stanovených v 18/2018

Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

Toto právo sa neuplatňuje, ak je spracovanie osobných údajov potrebné na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti RiKaPro s.r.o., ak je to nevyhnutné z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,

na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely, alebo na uplatnenie právnych nárokov.

Objednávateľ má právo na obmedzenie spracovania osobných údajov za podmienok stanovených v 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

Pokiaľ sa spracovanie osobných údajov obmedzilo, spoločnosť RiKaPro s.r.o. môže osobné údaje prevádzkovateľ spracovávať len so súhlasom objednávateľa alebo za účelom uplatnenia právneho nároku,

na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Objednávateľ má právo na prenosnosť osobných údajov za podmienok stanovených v 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

Objednávateľ má právo namietat' spracovanie osobných údajov za podmienok stanovených v 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

Objednávateľ má právo namietat' profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie za podmienok stanovených v 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

Objednávateľ má právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27.

Objednávateľ má právo na náhradu škody za podmienok stanovených v 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov

Objednávateľ má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a to písomne alebo emailom na adresu rikaprosro@gmail.com.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Objednávateľ môže svoje práva uplatniť písomne na adrese uvedenej v bode 2.1. týchto obchodných podmienok alebo emailom na rikaproso@gmail.com.

Žiadosť objednávateľa uplatňujúceho svoje vyššie uvedené práva bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca odo dňa doručenia žiadosti.

Záverečné ustanovenia

Náhradné doručovanie. Za doručeníú zásielku sa považuje každá písomnosť zaslaná doporučenou poštou na adresu adresáta uvedenú v objednávke (zmluve), resp. na inú, neskôr písomne oznámenú adresu, a to márnym uplynutím úložnej lehoty na pošte, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní, alebo dňom jej vrátenia druhej zmluvnej strane, ak je písomnosť vrátená z dôvodu jej nedoručiteľnosti, alebo odmietnutie prevziať zásielku.

Vzťahy medzi spoločnosťou RiKaPro s.r.o. a objednávateľom sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Spoločnosť RiKaPro s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť znenie týchto obchodných podmienok, a to aj bez zvláštneho informovania.

Nové znenie obchodných podmienok sa stáva voči všetkým stranám účinným dňom ich zverejnenia na webovej adrese spoločnosti RiKaPro s.r.o.

Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení to nemá vplyv.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2024